

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

Версия документа: 3.1

Дата последнего обновления: 04. сентябрь 2025 г.

ООО «MEGABYTE-CRM» (ИНН 309519699), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», настоящим предлагает неопределенному кругу лиц, именуемым в дальнейшем «Заказчик», заключить договор на изложенных ниже условиях.

Настоящий документ является публичной офертой в соответствии со статьей 367 Гражданского кодекса Республики Узбекистан.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Оферта** – настоящий документ, опубликованный по адресу <https://mcrm.uz/agreement>

1.2. **Акцепт Оферты** – полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящей Оферты путем совершения оплаты по выставленному Исполнителем Счету.

1.3. **Сайт** – интернет-ресурс Исполнителя, расположенный по адресу <https://mcrm.uz>

1.4. **Заказчик** – любое физическое или юридическое лицо, совершившее Акцепт Оферты.

1.5. **Программное Обеспечение (ПО)** – программы для ЭВМ (атоCRM, виджеты), право использования которых (сублицензия) передается Заказчику.

1.6. **Услуги** – работы по настройке, внедрению, интеграции, обучению и сопровождению ПО, оказываемые Исполнителем.

1.7. **Счет** – документ или ссылка на оплату, формируемые Исполнителем для Заказчика и содержащие перечень и стоимость ПО и/или Услуг.

1.8. **Правообладатель** – третье лицо, обладающее исключительными правами на соответствующее ПО.

1.9. **Техническое задание (ТЗ)** – согласованный с Заказчиком документ или описание задачи, определяющее объем и требования к Услугам.

2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

2.1. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику неисключительные права использования ПО и/или оказать Услуги, а Заказчик обязуется принять и оплатить их в соответствии с условиями, указанными в Счете.

3. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ЗАКАЗА И АКЦЕПТ ОФЕРТЫ

3.1. Для оформления заказа Заказчик должен пройти процедуру регистрации на Сайте Исполнителя по адресу <https://mcrm.uz> (далее – «Сайт»), в результате которой для него создается уникальный Личный кабинет.

3.2. Доступ к оформлению заказа предоставляется после прохождения Заказчиком процедуры верификации в Личном кабинете, которая включает в себя подтверждение контактных данных и заполнение обязательных полей (Ф.И.О., e-mail, номер телефона).

3.3. Заказчик несет полную ответственность за достоверность, актуальность и полноту информации, предоставленной им при регистрации и верификации.

3.4. Выбор Услуг и/или лицензий на ПО и формирование заказа (например, через «Корзину») производятся Заказчиком в соответствующем разделе Сайта, после чего он переходит к процедуре оплаты.

3.5. Акцептом настоящей Оферты и моментом заключения Договора является нажатие Заказчиком кнопки «Оплатить» (или иной аналогичной) и последующее успешное проведение платежа.

3.6. Заказ считается оформленным с момента получения Исполнителем подтверждения об успешной оплате.

3.7. Консультации и ответственность за выбор. Любые консультации Исполнителя носят рекомендательный характер. Окончательное решение о выборе Услуг и/или лицензий всегда принимается Заказчиком самостоятельно. Совершая оплату, Заказчик подтверждает свое полное согласие с составом заказа. Неверный выбор Услуг (если они оказаны) и/или активированных лицензий не является основанием для возврата средств.

3.8. Совершая Акцепт настоящей Оферты, Заказчик также подтверждает, что он ознакомлен и полностью согласен с условиями **Пользовательского соглашения**, регулирующего общие правила использования Сайта.

4. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Стоимость ПО и Услуг определяется на основании прайс-листа Исполнителя и фиксируется в Счете (на итоговой странице оплаты).

4.2. **Порядок и сроки оплаты определяются условиями, указанными в Счете.** Если в Счете не указано иное, стандартным условием является 100% предоплата.

4.3. Все расчеты производятся в узбекских сумах (UZS).

4.4. Процедура оплаты банковской картой:

4.4.1. Оплата осуществляется через защищенную страницу платежного шлюза. Исполнитель не получает, не обрабатывает и не хранит данные банковской карты Заказчика.

4.4.2. Безопасность обработки интернет-платежей гарантируется платежными системами (Uzcard, Himo, Visa, Mastercard) в соответствии с международными стандартами безопасности (3D-Secure, PCI DSS).

4.4.3. Все комиссии платежных систем (при их наличии) Заказчик оплачивает самостоятельно.

5. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ И ПРИЕМКИ УСЛУГ

5.1. Исполнитель приступает к оказанию Услуг после получения полной оплаты. Сроки оказания Услуг согласовываются дополнительно.

5.2. По завершении оказания Услуг Исполнитель формирует Акт выполненных работ («Акт») и размещает его в Личном кабинете Заказчика на Сайте, а также направляет уведомление на электронную почту Заказчика.

5.3. Услуги считаются принятыми Заказчиком в полном объеме, если в течение 5 (пяти) календарных дней с момента получения уведомления он не направил Исполнителю мотивированный письменный отказ от приемки **на официальный адрес электронной почты, указанный в Разделе 12 («Реквизиты Исполнителя»)** настоящего Договора.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ОГРАНИЧЕНИЕ ГАРАНТИЙ

6.1. За неисполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

6.2. **Подтверждение согласия при оплате:** Производя оплату, Заказчик подтверждает, что он использовал тестовый период (если предоставлялся), убедился в функционале ПО и безоговорочно принимает условия Лицензионных соглашений Правообладателей.

6.3. **Принцип «КАК ЕСТЬ» (AS IS) для ПО:** Всё ПО предоставляется «как есть». Исполнитель не несет ответственности за его безошибочную работу, соответствие ожиданиям Заказчика, а также за сохранность данных Заказчика, размещенных в ПО.

6.4. Ответственность в отношении Технического задания (ТЗ):

6.4.1. Единственным документом, определяющим состав, объем и критерии качества Услуг, является ТЗ.

6.4.2. В случае отсутствия ТЗ, Исполнитель оказывает Услуги, руководствуясь своим профессиональным опытом. Несоответствие результата субъективным ожиданиям Заказчика в этом случае не является основанием для претензий.

6.4.3. Заказчик несет полную ответственность за полноту и корректность ТЗ, независимо от того, кем оно было составлено.

6.4.4. Любые договоренности (устные, в мессенджерах), не зафиксированные в утвержденном ТЗ, не имеют юридической силы.

6.5. **Ответственность Заказчика за использование ПО:** Заказчик несет полную ответственность за законность своей деятельности и информации, размещаемой им в ПО.

6.6. **Разграничение ответственности по ПО:** Все претензии по работе самого ПО разрешаются между Заказчиком и Правообладателем.

6.7. **Ограничение совокупной ответственности Исполнителя:** Совокупная ответственность Исполнителя по Договору ограничивается суммой, равной стоимости оказанных Услуг (без учета стоимости лицензий ПО).

7. ПОЛИТИКА ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

7.1. **Возврат за лицензии ПО:** Возможность, условия и процедура возврата денежных средств за каждую лицензию на ПО определяются исключительно политикой и лицензионным соглашением

конечного Правообладателя. Заказчик обязан самостоятельно ознакомиться с данными условиями до оплаты.

7.2. Возврат денежных средств за Услуги: Возврат денежных средств за Услуги не производится, если они были оказаны Исполнителем надлежащим образом и приняты Заказчиком (в том числе автоматически **согласно п. 5.3 настоящей Оферты**). Надлежащим образом признается оказание Услуг, которое:

- а) полностью соответствует согласованному **Техническому заданию (ТЗ)**;
- б) **при отсутствии ТЗ** — выполнено Исполнителем, руководствуясь его профессиональным опытом и стандартными практиками для подобных работ (согласно п. 6.4.2).

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

8.1. Исполнитель обязуется обрабатывать персональные данные Заказчика в соответствии с законодательством Республики Узбекистан и **Политикой конфиденциальности**, опубликованной на Сайте, которая является неотъемлемой частью настоящей Оферты.

8.2. Совершая Акцепт Оферты, Заказчик дает свое безусловное согласие на сбор, хранение и обработку своих персональных данных.

9. ФОРС-МАЖОР

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы (стихийные бедствия, пандемии, кибератаки, масштабные сбои в IT-инфраструктуре, прекращение работы ПО по вине Правообладателя и т.д.).

9.2. Срок выполнения обязательств отодвигается соразмерно времени действия таких обстоятельств.

9.3. Если обстоятельства действуют более 60 дней, любая из Сторон вправе расторгнуть Договор. При этом Заказчик обязан оплатить фактически оказанные Услуги, а стоимость активированных лицензий возврату не подлежит.

10. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

10.1. **Досудебный порядок:** Стороны стремятся разрешить споры путем переговоров. При невозможности договориться, Сторона обязана направить другой Стороне письменную претензию. Срок ответа на претензию – 10 календарных дней.

10.2. **Судебный порядок:** В случае если спор не урегулирован, он подлежит рассмотрению в суде Республики Узбекистан **по месту нахождения Исполнителя**.

10.3. **Возмещение расходов:** В случае судебного разбирательства, виновная Сторона обязуется возместить добросовестной Стороне все понесенные судебные расходы, включая расходы на оплату юридических услуг.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Настоящая Оферта действует с момента публикации на Сайте до момента ее отзыва Исполнителем.

11.2. Исполнитель вправе вносить изменения в Оферту в одностороннем порядке. При этом, в отношении уже оплаченных Заказчиком заказов продолжают действовать условия Оферты, которые были актуальны на момент совершения Акцепта.

11.3. Юридически значимые сообщения:

11.3.1. Официальными каналами связи признаются Личный кабинет Заказчика на Сайте и адрес электронной почты, указанный при регистрации на Сайте.

11.3.2. Изменения и дополнения к объему Услуг вступают в силу исключительно путем оформления Дополнительного соглашения к ТЗ (согласно п. 6.4.4). Прочие юридически значимые сообщения (уведомления, претензии) считаются действительными, если они направлены по официальным каналам связи.

12. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ООО «MEGABITE-CRM»

ИНН: 309519699

Юр. адрес: г. Ташкент, р-он Мирзо-Улугбекский, ул. Паркентская, дом 265

Сайт: <https://mcrm.uz>

Email: megabit.crm@gmail.com

Тел: +998-78 333-22-33